

الملف
التعريفي
للشركة

V1.0

من نحن

شركة ديسباتش هي شركة سعودية تأسست عام ٢٠٢٢ تقدم الحلول اللوجيستية المتكاملة للمتاجر الإلكترونية . تقدم شركة ديسباتش العديد من الخدمات التشغيلية منها (استلام وفرز المخزون - تجهيز الطلبات - توصيلها للعملاء) نسعي جاهدين لتقديم افضل الحلول الممكنة للتجار وان نكون ذراعة اللوجيستي في جميع العمليات التشغيلية.



ديسباتش للحلول اللوجيستية
www.dispatchsa.com

04	رؤيتنا ورسالتنا
05	استراتيجيتنا
06	خدماتنا
07	شركائنا اللوجيستيين
08	شركائنا التجار
09	مزودي الخدمات
10	ضمننا لك

الرؤية:

أن نصح رواد في المجال اللوجستي وخدمة المتاجر الإلكترونية لتمكينهم من التوسع والازدهار في المملكة العربية السعودية. نؤمن بأن دورنا محوري في تحقيق أهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠ التي تهدف إلى تحويل المملكة إلى مركز لوجستي عالمي يربط بين القارات الثلاث.

الرسالة:

نلتزم بتقديم حلول لوجستية متكاملة ومرنة تلبي احتياجات السوق المتغيرة بسرعة، مع الالتزام بأعلى معايير الجودة والكفاءة في كل مرحلة من مراحل العمل. نحن في "ديسباتش" نعمل على دعم رؤية ٢٠٣٠ من خلال تمكين التجارة الإلكترونية، تحسين كفاءة النقل والإمداد، وتوفير حلول لوجستية مستدامة تساهم في تعزيز نمو الأعمال. نهدف إلى تحقيق التكامل بين التكنولوجيا واللوجستيات، مما يتيح للشركات في المملكة والمنطقة فرص التوسع والنمو المستدام.

رؤية VISION
2030

المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

01 الإبتكار

نؤمن بأهمية الإبتكار في تطوير حلول لوجستية متقدمة تلبى تطلعات عملائنا.

03 الاستدامة

نلتزم باستمرار أعمالنا وفق تطلعات عملائنا مراعين بذلك تقنيات صديقة للبيئة لتحقيق إستدامة شاملة .

02 الكفاءة

نحرص على تحقيق أعلى درجات الكفاءة في جميع عملياتنا لضمان رضا العملاء.

04 الشفافية

نعمل بشفافية تامة مع عملائنا وشركائنا لضمان نجاح الشراكات وتطويرها.



إستلام وفرز المخزون



يتم استقبال المنتجات والتحقق من حالتها وتسجيلها، ثم تنظيمها وترتيبها في المخازن بشكل يسهل الوصول إليها عند الحاجة.

التخزين



توفير مخازن حديثة وآمنة تلبى احتياجات التخزين المختلفة.

تجهيز الطلبات



جمع وتعبئة المنتجات المطلوبة بدقة وسرعة لضمان جاهزيتها للشحن وتسليمها إلى العميل في الوقت المحدد.

الشحن والتوزيع



خدمات شحن سريعة ودقيقة سواء للشحن المحلي أو الدولي

إدارة الرجيع



تتضمن هذه الخدمة سلسلة من العمليات التي تهدف إلى إستلام المنتجات المُعادَة، وفحصها، وتقييم حالتها، ثم اتخاذ الإجراءات المناسبة

شركائنا اللوجيستيين



ارامكس



J&T EXPRESS



DHL



DISPATCH

logistics solutions

شركائنا التجاري

Bogyy

PIACARE

قوقي
منتجات العناية الشخصية والتنظيف

ABAYA LINE

la bella

لاتشي
LATCHI



ديار العسل والتمور
HONEY AND DATES DIYAR

زوم
ZUM

SCARF
SCARF ABAYA

جرينتش
GREENWICH

العسل

واكثير....

فلوم



مزودي الخدمات



سهولة الربط مع العديد من المنصات الإلكترونية ,
يعمل نظامنا الإلكتروني المربوط بمتجرك على
استقبال طلبات عملائك بشكل مباشر والتأكد فوراً
من مخزونك وتجهيزه للتغليف، والشحن، والتسليم.

 **Xshopx**

 **shopify**

سلة
salla 

 **Magento®**

 **Woo** **COMMERCE**

 **zid**

DISPATCH

logistics solutions

وعدنا لك



تجربة مميزة للعاملين

نوفر لك خدمة سلسلة تجعل عملية
الشراء والتسليم تجربة مميزة لعملائك،
مما يزيد من رضاهم ويعزز ولاءهم.



دعم فني إحترافي

فريقنا مستعد لدعمك في أي وقت،
لنتمتع بتجربة عمل خالية من التعقيدات
ومليئة بالثقة، مما يتيح لك التركيز على
تنمية أعمالك.



السرعة والمرونة

تضمن منصتنا سرعة تجهيز الطلبات
وتلبية متطلبات عملائك بكفاءة، مع
مرونة في إدارة عملياتك بشكل يناسب
احتياجاتك.

Al-Riyadh, Al-Mashaeh District, Al-Samawah St.

+966 553 155 577

info@dispatchsa.com

دمتم بخير

www.dispatchsa.com